



## Formulier voor het informeren van de reiziger bij een reisarrangement volgens § 651a van het Duitse burgerlijke wetboek

Bij de u aangeboden combinatie van reisdiensten gaat het om een reisarrangement in de zin van EU-richtlijn 2015/2302.

Daarom kunt u gebruik maken van alle EU-rechten die gelden voor reisarrangementen. De onderneming **ALBATROSS REISEN GMBH** draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte uitvoering van het volledige reisarrangement.

Daarnaast beschikt het bedrijf **ALBATROSS REISEN GMBH** over de wettelijk verplichte verzekering van de restitutie van uw betalingen en – indien het transport in het reisarrangement is inbegrepen – voor het waarborgen van uw retourtransport in geval van insolventie.

### Belangrijkste rechten volgens EU-richtlijn 2015/2302

- De reizigers ontvangen alle belangrijke informatie over het reisarrangement vóór afsluiting van de reisovereenkomst.
- Er is steeds minstens één ondernemer aansprakelijk voor de correcte uitvoering van alle in de overeenkomst inbegrepen reisdiensten.
- De reiziger krijgt een alarmnummer of informatie over een contactpunt, zodat hij/zij contact kan opnemen met de touroperator of het reisbureau.
- De reiziger kan het reisarrangement – binnen een adequate termijn en in sommige gevallen met inbegrip van extra kosten – overdragen op een andere persoon.
- De prijs van het reisarrangement mag alleen worden verhoogd als bepaalde kosten (bijvoorbeeld brandstofprijzen) worden verhoogd en als dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd, en in elk geval uiterlijk tot 20 dagen vóór het begin van de reis. Als de prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van het reisarrangement bedraagt, heeft de reiziger het recht de overeenkomst te annuleren. Als een touroperator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging als de desbetreffende kosten lager uitvallen.
- Als een van de essentiële bestanddelen van het reisarrangement – met uitzondering van de prijs – aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst annuleren zonder annuleringskosten te hoeven betalen, en worden alle betalingen volledig gerestitueerd. Als de voor het reisarrangement verantwoordelijke ondernemer de reis vóór begin van het reisarrangement annuleert, hebben de reizigers recht op een kostenvergoeding en in sommige gevallen op een schadeloosstelling.
- Als er sprake is van buitengewone omstandigheden – bijvoorbeeld als er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die naar verwachting een nadelige invloed zullen hebben op het reisarrangement – kan de reiziger vóór het begin van de reis de overeenkomst annuleren zonder annuleringskosten te hoeven betalen.
- Bovendien kan de reiziger op elk gewenst moment vóór het begin van de reis tegen betaling van adequate en redelijke annuleringskosten de overeenkomst annuleren.
- Als na het begin van het reisarrangement essentiële bestanddelen van de reis niet zoals overeengekomen kunnen worden uitgevoerd, moeten de reiziger adequate andere voorzieningen zonder meerkosten worden aangeboden. Als prestaties niet volgens de overeenkomst worden geleverd en dit een aanzienlijke invloed heeft op de uitvoering van de contractuele reisprestaties en de touroperator verzuimt de problemen te verhelpen, kan de reiziger zonder betaling van annuleringskosten de overeenkomst annuleren ('opzeggingsrecht').
- De reiziger heeft recht op een korting en/of schadevergoeding als de reisdiensten niet of niet correct worden uitgevoerd.
- De touroperator verleent bijstand aan de reiziger als deze in moeilijkheden verkeert.
- In geval van insolventie van de touroperator of – in sommige lidstaten – van het reisbureau worden betalingen gerestitueerd. Als zich na het begin van het reisarrangement een insolventie van de touroperator of – indien van toepassing – van de reisagent voordoet, en is het vervoer bestanddeel van het reisarrangement, dan wordt het retourtransport van de reiziger gewaarborgd. **ALBATROSS REISEN GMBH** heeft een insolventieverzekering afgesloten met **tourVERS, Touristik-Versicherungs-Service GmbH**, Borsteler Chaussee 51, D-22453 Hamburg als verzekeringsagent van de firma HanseMerkur Reiseversicherung AG. Reizigers kunnen contact opnemen met de firma HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, en wel telefonisch via: 49(0)40/53 799 360 of per e-mail: [insolvenz@hansemerkur.de](mailto:insolvenz@hansemerkur.de), als hen prestaties worden onthouden als gevolg van de insolventie van ALBATROSS REISEN GMBH.