

Sehr geehrter Kunde,

Wie Sie wissen, hat der Campingplatz Mare e Pineta ab dem 28.05.2020 seine Türen geöffnet und die Saison 2020 ist begonnen. Obwohl es sich um eine "besondere" Saison handelt, arbeiten wir mit allen Mitteln daran, den hohen Standard vom Campingplatz und seiner Dienstleistungen aufrecht zu erhalten, Anpassungen der bestehenden Protokolle gegen die Verbreitung von Covid 19 zu verwenden.

Um dies zu erreichen, benötigen wir auch Ihre Unterstützung, wobei einige einfache Verhaltensweisen im Campingplatz übernommen werden müssen:

#### **Check-In:**

Beim Check-in an der Reception vom Campingplatz, um die Sicherheit von Kunden und Mitarbeiter zu garantieren, fragen wir, dass für jede Familie- Gruppe nur eine Person mit allen Ausweisen und Autokennzeichen sich an der Rezeption begibt. In jedem Fall wird die soziale Distanzierung von mindestens 1 Meter zwischen Mitarbeiter und Kunden sowie die Bereitstellung von Desinfektionsgel in der Nähe jeder Station gewährleistet. Während der Check-in ist die Verwendung der Maske obligatorisch. Zusätzlich zu den normalen Formalitäten ist einer Selbstzertifizierung der Covid 19 an der Rezeption erforderlich.

#### **Check-out:**

Zum Zeitpunkt der Abreise müssen alle Armbänder, bereits abgeschnitten an der Rezeption zurückgegeben werden, von einer einzelnen Person pro Familie-Gruppe. Der Check-out erfolgt nach den für den Check-in vorgesehenen Methoden (siehe oben).

#### **Masken:**

Die Verwendung einer Maske ist auf dem Campingplatz nicht erforderlich, solange der soziale Abstand und insbesondere der Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter zwischen die Personen eingehalten wird.

Es ist obligatorisch die Masken zu verwenden, wenn Sie geschlossene Räume (wie Supermarkt, Restaurant, Geschäfte usw.) betreten. In diesen Umgebungen muss auch die maximal zulässige Anzahl von Personen gleichzeitig eingehalten werden, die je nach Größe der einzelnen Geschäfte variieren kann. Jedes Geschäft wird mit Stationen mit Desinfektionsgel ausgestattet sein.

#### **Pools:**

Der Zugang zum Wasserpark hängt von der Anzahl der Personen ab, da die gesetzlichen Anforderungen einen bestimmten Abstand pro Person erfordert. Bei großen Personenmengen können Reservierungen an der Rezeption erforderlich sein, um die Nutzung des Wasserpark für alle Kunden zu gewährleisten.

#### **Sportliche Aktivitäten:**

In Bezug auf sportliche Aktivitäten sind nur diejenigen zulässig, deren Leistung nach den geltenden Protokollen zulässig ist, insbesondere Einzelsportarten wie Tennis, Strandtennis, Tischtennis, Joggen und Laufen. Wenn die Protokolle die Ausübung weiterer Sportarten auch in nicht individueller Form ermöglichen, wird sich der Campingplatz sofort an die neuen Bestimmungen anpassen.

#### **Spielplätze:**

Der einzige Spielplatz, der geöffnet ist, befindet sich auf dem Campingplatz (in der Nähe des Einkaufszentrums), da dieser bereits eingezäunt ist und die Möglichkeit eines Kontingenzzugangs (maximal 5 Kinder gleichzeitig) möglich ist, wie nach den aktuellen Protokollen. Eltern sind verpflichtet, ihre Kinder zu überwachen und zu beaufsichtigen. Der Bereich wird täglich gemäß den geltenden Vorschriften saniert und ist mit einer Station mit Desinfektionsgel ausgestattet.

**Strand:**

Die besonders große Größe unseres Strandes bietet ausreichend Platz für alle. Der ausgestattete Strand bietet eine Fläche von 18 Quadratmetern für jeden Sonnenschirm gegenüber die 12 Quadratmeter, wie von der Region gefragt. Für den freien Strand ist jedoch ein sozialer Abstand von mindestens 2 Metern zwischen die Personen erforderlich.

**Fitnessstudio:**

Das Fitnessstudio ist nur begrenzt zugänglich und die Gäste müssen einen Abstand von mindestens 2 Meter einhalten. Nach jedem Gebrauch der Geräte müssen diese vom Benutzer mit den vom Ausbilder gelieferten Produkten desinfiziert werden.

**Animation:**

Animationsaktivitäten müssen aufgrund der strengen Vorschriften, die dazu neigen, jegliche Form der Aggregation zu vermeiden, verkleinert werden und müssen daher in reduzierter Form und auf teilweise unterschiedliche Weise stattfinden.

Folgende Aktivitäten werden garantiert:

- o Wassersport, Sup, Kanu fahren (eine Reservierung ist wahrscheinlich beim Animationsbüro erforderlich),
- o Fitness (Yoga, Aerobic) am Strand mit einem Abstand von mindestens 2 Meter zwischen die Personen,
- o Miniclub in kleinen Gruppen mit der Wahrscheinlichkeit um Reservierung beim Animationsbüro;
- o In Bezug auf Abendunterhaltung ist derzeit jede Form von Tanz und Aggregation verboten. Die einzige Möglichkeit, die bisher zulässig ist, sind Shows mit einer begrenzten Anzahl von Personen, die in einer Entfernung von mindestens 1,50 m sitzen sollen. Die Abendunterhaltung wird mehrmals wiederholt, um die Teilnahme von allen Kunden zu ermöglichen.

- Besondere Aufmerksamkeit wird der Reinigung und Desinfektion von Gemeinschaftsräumen und die Unterkünfte gewidmet. Letzteres wird zusätzlich zur normalen Reinigung eine Desinfektion der Stoffe und Vorhänge mit Dampf bei 100 Grad und eine Desinfektion der Oberflächen unter Verwendung von Produkten auf Chlorbasis bewirken

- Öffentliche Toiletten werden mehrmals täglich gereinigt und mit Hilfe von Sprühgeräten auf Chlorbasis desinfiziert. In jedem Fall werden auf dem Campingplatz mehrere Stationen mit Desinfektionsgel zur Verfügung gestellt.

Es bleibt jedoch jedem klar und deutlich, dass jeder Gast für sein persönliches Verhalten verantwortlich ist, wie es in den verschiedenen regionalen Protokollen vorgeschrieben ist.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit. Für weitere Informationen bleiben wir per E-Mail unter [info@campingmarepineta.com](mailto:info@campingmarepineta.com) erreichbar

Das Management von Camping Mare e Pineta